



Dual studieren.
Deutschlandweit.



PRESSEINFORMATION

„Q-Coach“ mit ServiceQualität Deutschland |
Neue Zusatzqualifikation für BWL-Studierende
der iba mit Fachrichtung Sales Management

Treue Gäste, zufriedene Partner und engagierte Mitarbeiter – das ist Servicequalität. Gemeinsam mit ServiceQualität Deutschland bietet die iba ihren BWL-Studierenden mit der Fachrichtung Sales Management im Wintersemester 2020/21 erstmals die Zusatzqualifikation zum „Q-Coach“ an – eine persönliche Qualifikation, die das Berufsportfolio erweitert und die Studierenden außerdem dazu berechtigt, ihre Praxispartner im dualen Studium zur Zertifizierung „ServiceQualität Deutschland“ zu begleiten. Das kostenpflichtige Zertifikat ist für die Studierenden im Rahmen ihres dualen Studiums an der iba kostenlos.

Im dualen Bachelorstudiengang BWL | Sales Management besuchen die Studierenden im Rahmen des Pflichtmoduls „Sales Management: Die Perspektive der Kunden“ die Lehrveranstaltung „Management der Servicequalität“. Dort lernen sie Maßnahmen, diese zu verbessern. Neben der Vermittlung von Grundlagen der Servicequalität steht das Erlernen von kreativen Methoden, um Erlebnisqualität entlang der Customer Journey zu schaffen, auf dem Programm.

Das sonst kostenpflichtige Seminar ist für die Studierenden im Rahmen ihres dualen Studiums an der iba kostenlos. Zum Abschluss wird ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme ausgestellt.

Nach dem erfolgreich durchgeführten Pilotprojekt mit ServiceQualität Deutschland plant die iba, ihr Angebot auch für andere Fachrichtungen zu erweitern.

[Lesen Sie mehr über ServiceQualität Deutschland.](#)

[Erfahren Sie mehr über die dualen Bachelorstudiengänge BWL | Sales Management und BWL mit interkultureller Qualifikation | Sales Management.](#)

Die iba | Internationale Berufsakademie ist Deutschlands größte staatlich anerkannte Berufsakademie. Als Tochtergesellschaft eines Bildungsträgers mit 40 Jahren Erfahrung im Bildungssektor, elf Studienorten deutschlandweit (Berlin, Bochum, Darmstadt, Erfurt, Hamburg, Heidelberg, Kassel, Köln, Leipzig, München, Nürnberg), hochqualifiziertem Lehrpersonal und Professoren, aktuellen Inhalten in mehr als 30 verschiedenen Studienprogrammen aus den Bereichen Management, Soziales, Technik und Gesundheit sowie einem umfassenden Praxispartnernetzwerk ist die iba Expertin für duales Studium.

iba | Internationale Berufsakademie

Carolin Schimpf

Managerin Marketing Kommunikation

Poststraße 4–6 | 64293 Darmstadt

Telefon: 06151 492488-265 | E-Mail: carolin.schimpf@ibadual.com

Web: ibaDual.com

Folgen Sie uns @ibaDual

